DEPOZİTO / ÖN ÖDEME HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR, KONU VE KABUL

1.1. İşbu Depozito / Ön Ödeme Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Hizmet Sağlayıcı") ile Hizmet Sağlayıcı'ya ait platform üzerinde depozito/ön ödeme hesabı ("Depozito Hesabı") oluşturan gerçek veya tüzel kişi ("Kullanıcı") arasında, aşağıdaki hükümler çerçevesinde kurulmuştur. Hizmet Sağlayıcı ve Kullanıcı, Sözleşme'de birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

1.2. Sözleşme'nin konusu; Kullanıcı'nın platformda sunulan ürün ve hizmetleri hızlı, pratik ve kesintisiz biçimde satın alabilmesi, yenileyebilmesi ve transfer edebilmesi amacıyla Depozito Hesabı'na bakiye yüklemesine ve bu bakiyeyi kullanmasına ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

1.3. Kullanıcı, Depozito Hesabı'na bakiye yüklediği veya bu hesabı kullandığı andan itibaren Sözleşme'yi, Hizmet Sağlayıcı'nın Genel Hizmet Sözleşmesi'ni ve platformda yayımlanan diğer kural ve koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder. Bu koşulları kabul etmeyen Kullanıcı, Depozito Hesabı'nı kullanmamalıdır.

MADDE 2 – BAKİYE YÜKLEME VE KULLANIM ALANLARI

2.1. Depozito Hesabı'na yapılacak yüklemelerde herhangi bir alt veya üst limit uygulanmaz. Kullanıcı, dilediği zaman ve dilediği tutarda yükleme yapabilir.

2.2. Depozito bakiyesi, yalnızca Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan aşağıdaki ürün ve hizmetlerin bedelinin ödenmesinde kullanılabilir:

- Domain kayıt, transfer ve yenileme işlemleri,
- Ön sipariş / yakalama (backorder) hizmetleri,
- Web barındırma (hosting) ve sunucu hizmetleri,
- Kurumsal e-posta paketleri,
- SSL sertifikası alım ve yenileme işlemleri,
- Hizmet Sağlayıcı platformunda sunulan diğer dijital ürün ve hizmetler.

2.3. Depozito bakiyesine faiz işletilmez; nema veya herhangi bir ek finansal getiri sağlanmaz. Depozito Hesabı, banka mevduat hesabı niteliği taşımaz.

MADDE 3 – PARA BİRİMİ VE BAKİYE TAKİBİ

3.1. Depozito Hesabı'na yalnızca Türk Lirası (TL) veya ABD Doları (USD) cinsinden yükleme yapılabilir. Bakiye, yüklendiği para birimi cinsinden tutulur.

3.2. Satın alınan hizmetin bedeli, bakiyenin tutulduğu para biriminden farklı bir para birimiyle belirlenmişse tahsilat, işlem tarihinde platformda ilan edilen kur esas alınarak yapılır. Kur değişikliklerinden doğan farklar Kullanıcı'ya aittir.

3.3. TL ve USD dışındaki para birimleriyle yükleme kabul edilmez. Bu kurala aykırı olarak gönderilen tutarın Hizmet Sağlayıcı'nın bankası tarafından çevrilerek hesaba geçmesi hâlinde, çevrimden kaynaklanan kur farkları ve masraflar Kullanıcı'ya aittir. Hizmet Sağlayıcı, bu tutarı bakiye olarak kabul etmeme ve masraflar düşüldükten sonra gönderene iade etme hakkını saklı tutar.

3.4. Kullanıcı, güncel bakiyesini ve bakiye hareketlerini müşteri paneli üzerinden her zaman görüntüleyebilir.

MADDE 4 – YÜKLEME YÖNTEMİ VE BANKA MASRAFLARI

4.1. Havale veya EFT yoluyla yapılan yüklemelerde Kullanıcı, ödeme açıklamasına müşteri numarasını ya da platformda kendisine bildirilen referans kodunu eksiksiz ve doğru biçimde yazmakla yükümlüdür.

4.2. Açıklamanın hiç yazılmaması, eksik veya hatalı yazılması hâlinde ödeme hesaba yansımayabilir, başka bir hesaba yansıyabilir ya da gecikebilir. Bu sebeple doğabilecek hizmet kesintileri ve domain kayıplarından Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Bununla birlikte Hizmet Sağlayıcı, tespit edilebilen ödemelerin doğru hesaba aktarılması için makul özeni gösterir.

4.3. Kullanıcı'nın bankası, aracı bankalar ve ödeme kuruluşları tarafından alınan havale, EFT, SWIFT ve komisyon ücretleri dâhil tüm masraflar Kullanıcı'ya aittir. Bu masraflar nedeniyle bakiyeye yansıyan tutar, gönderilen tutardan daha az olabilir.

4.4. Kredi kartı veya banka kartıyla yapılan yüklemeler, Hizmet Sağlayıcı'nın uygun gördüğü hâllerde 3D Secure doğrulamasıyla gerçekleştirilir. 3D Secure ile onaylanan işlemler, kart sahibi Kullanıcı tarafından yapılmış sayılır. Bakiyeye yalnızca ödeme kuruluşunca onaylanan tutar eklenir.

MADDE 5 – BAKİYENİN KULLANIM ŞARTLARI

5.1. Depozito bakiyesi, yalnızca Hizmet Sağlayıcı platformu üzerinden gerçekleştirilen satın alma ve yenileme işlemlerinde kullanılabilir.

5.2. Bir işlemin depozito bakiyesiyle ödenebilmesi için bakiyenin, işlem anında hizmet bedelini ve varsa vergi ile ek ücretleri tamamen karşılaması gerekir. Kısmi ödemeye imkân tanınıp tanınmayacağı Hizmet Sağlayıcı'nın takdirindedir.

5.3. Depozito bakiyesi; kampanya kredisi, hediye bakiyesi, indirim kuponu ve benzeri promosyonel tutarlarla, ilgili kampanya koşullarında aksi belirtilmedikçe birleştirilemez.

5.4. Depozito bakiyesi başka bir kullanıcı hesabına aktarılamaz ve devredilemez.

MADDE 6 – OTOMATİK YENİLEME VE BAKİYEDEN TAHSİLAT

6.1. Kullanıcı'nın hizmetlerinde "Otomatik Yenileme" seçeneğinin etkin olması hâlinde, yenileme tarihi gelen hizmetlerin bedeli öncelikle depozito bakiyesinden tahsil edilir.

6.2. Kullanıcı, otomatik yenilemelerin gerçekleşebilmesi için hesabında yeterli bakiye bulundurmakla yükümlüdür. Bakiyenin yetersiz kalması nedeniyle yenilemenin

gerçekleşmemesinden doğabilecek hizmet kesintileri ve domain kayıplarından Kullanıcı sorumludur.

MADDE 7 – İADE YAPILMAMASI VE KULLANILMAYAN BAKİYE

7.1. Depozito Hesabı'na yüklenen bakiye, Madde 10.4'te sayılan hâller saklı kalmak kaydıyla nakden, banka hesabına veya kredi kartına iade edilmez. Kullanıcı, yüklediği tutarın iadesini talep edemeyeceğini kabul ve beyan eder.

7.2. Kullanılmayan bakiye, herhangi bir süre sınırına tabi olmaksızın Kullanıcı'nın hesabında saklanır; hareketsizlik veya başka bir sebeple yanmaz ve silinmez.

7.3. Kullanıcı, hesabında kalan bakiyeyi ileride gerçekleştireceği domain tescil ve yenileme, backorder, hosting, kurumsal e-posta, SSL ve platformda sunulan diğer ürün ve hizmet alımlarında kullanabilir.

MADDE 8 – KİMLİK DOĞRULAMA VE MEVZUATA UYUM

8.1. Hizmet Sağlayıcı, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) mevzuatı başta olmak üzere yürürlükteki düzenlemeler çerçevesinde veya gerekli gördüğü hâllerde Kullanıcı'dan kimlik, adres, vergi bilgileri ile ödemenin kaynağına ilişkin bilgi ve belge talep edebilir.

8.2. Kullanıcı, bu taleplere süresi içinde, eksiksiz ve doğru bilgi vererek yanıt vermeyi kabul eder.

8.3. Talep edilen bilgi ve belgelerin verilmemesi veya doğrulamanın olumsuz sonuçlanması hâlinde Hizmet Sağlayıcı; yüklemeyi kabul etmeme, bakiyenin kullanımını geçici olarak durdurma ve hesabı kapatma dâhil olmak üzere gerekli tedbirleri alabilir.

MADDE 9 – HESAP GÜVENLİĞİ VE SORUMLULUK

9.1. Kullanıcı; kullanıcı adı, şifre ve iki aşamalı doğrulama kodları gibi hesap erişim bilgilerini gizli tutmak ve üçüncü kişilerin hesabına erişimini engelleyecek önlemleri almakla yükümlüdür.

9.2. Kullanıcı hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemler Kullanıcı tarafından yapılmış sayılır ve bu işlemlerden Kullanıcı sorumludur.

9.3. Kullanıcı, hesabına yetkisiz erişim sağlandığını fark etmesi hâlinde durumu derhâl Hizmet Sağlayıcı'ya bildirir. Hizmet Sağlayıcı, bildirimden önce gerçekleşen ve kendi kusurundan kaynaklanmayan yetkisiz işlemlerden sorumlu değildir.

MADDE 10 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, HESABIN KAPATILMASI VE İADE İSTİSNALARI

10.1. Sözleşme, Kullanıcı'nın Depozito Hesabı açık kaldığı sürece yürürlükte kalır.

10.2. Hizmet Sağlayıcı; Depozito Hesabı'nın dolandırıcılık, sahte veya çalıntı ödeme aracı kullanımı, ters ibraz (chargeback) işleminin kötüye kullanılması ya da hukuka aykırı herhangi bir faaliyetle

bağlantılı olduğuna dair makul şüphe bulunması hâlinde hesabı askıya alabilir veya kapatabilir. Yetkili makamların talepleri ve kanundan doğan yükümlülükler saklıdır.

10.3. Hizmet Sağlayıcı, depozito/ön ödeme hizmetini makul bir süre önceden duyurmak kaydıyla tamamen sona erdirebilir.

10.4. Madde 7.1'de düzenlenen iade yapılmaması ilkesine istisna olarak, aşağıdaki hâllerde kullanılmayan bakiye, Kullanıcı adına kayıtlı banka hesabına iade edilir:

- Hizmet Sağlayıcı'nın depozito/ön ödeme hizmetini veya platformdaki hizmetlerini tamamen sona erdirmesi,
- Depozito Hesabı'nın, Kullanıcı'dan kaynaklanmayan bir sebeple Hizmet Sağlayıcı tarafından kapatılması.

10.5. İade, iade tarihindeki mevcut bakiye ile sınırlı olup banka masrafları düşüldükten sonra en geç 30 (otuz) gün içinde yapılır. Madde 10.2 kapsamında kapatılan hesaplardaki bakiye, ilgili yasal süreçler sonuçlanıncaya kadar bloke edilebilir.

MADDE 11 – GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ İLE İLİŞKİ

11.1. Sözleşme'de düzenlenmeyen hususlarda Hizmet Sağlayıcı'nın Genel Hizmet Sözleşmesi hükümleri uygulanır. Sözleşme'de tanımlanmayan terimler, Genel Hizmet Sözleşmesi'ndeki anlamlarıyla kullanılmıştır.

11.2. Sözleşme ile Genel Hizmet Sözleşmesi arasında çelişki bulunması hâlinde, Depozito Hesabı'na ilişkin konularda Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanır.

MADDE 12 – BAŞLIKLAR VE KISMİ GEÇERSİZLİK

12.1. Madde başlıkları yalnızca okuma kolaylığı sağlamak amacıyla konulmuş olup hükümlerin yorumlanmasında dikkate alınmaz.

12.2. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili mahkeme tarafından geçersiz veya uygulanamaz bulunması, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. Diğer hükümler, kanunun izin verdiği ölçüde yürürlükte kalmaya devam eder.

MADDE 13 – SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK

13.1. Hizmet Sağlayıcı, Sözleşme hükümlerini güncelleyebilir. Esaslı nitelikteki değişiklikler Kullanıcı'ya e-posta veya platform bildirimi yoluyla duyurulur.

13.2. Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden sonra Depozito Hesabı'nın kullanılmaya devam edilmesi, güncel Sözleşme'nin kabul edildiği anlamına gelir. Değişiklikler, yürürlük tarihinden önce yüklenmiş bakiyeler bakımından Kullanıcı aleyhine geriye etkili olarak uygulanmaz.

MADDE 14 – UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MERCİLER

14.1. Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

14.2. Tüketici sıfatını taşıyan Kullanıcılar bakımından uyuşmazlıklarda, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici sıfatını taşımayan Kullanıcılarla doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

MADDE 15 – YÜRÜRLÜK

15.1. On beş (15) maddeden oluşan işbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı veya Depozito Hesabı'na ilk bakiye yüklemesinin yapıldığı tarihte yürürlüğe girer.

destek@atakdomain.com atakdomain.com İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR