

Yedek Saklama ve Felaket Kurtarma Politikası

Backup Retention & Disaster Recovery Policy

1. Genel Hükümler

Bu Yedek Saklama ve Felaket Kurtarma Politikası (“Politika”), Atak Domain tarafından sunulan tüm hizmetlerde veri bütünlüğünü, sürdürülebilirliğini ve iş sürekliliğini korumak amacıyla uygulanacak yedekleme prosedürlerini, saklama sürelerini, veri güvenliğini ve felaket anında uygulanacak geri dönüş süreçlerini tanımlar.

Bu politika;

- hosting hizmetleri,
- e-posta sistemleri,
- DNS altyapısı,
- panel veritabanları,
- müşteri hesap verileri,
- API servisleri,
- SIP / VoIP altyapısı (varsa),
- kontrol panelleri

için geçerlidir.

2. Amaç ve kapsam

Politikanın temel amaçları:

1. Veri kaybı riskini en aza indirmek
2. Müşteri hizmetlerinde sürekliliği sağlamak
3. Felaket durumlarında hızlı ve güvenli geri dönüş planı uygulamak
4. Yedekleme süreçlerini uluslararası standartlara uygun şekilde işletmek
5. KVKK, GDPR ve ICANN/RAA gerekliliklerine uyum sağlamak

3. Veri sınıflandırması

Veriler önem derecesine göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır:

3.1. Kritik Veriler

- müşteri hesap bilgileri
- alan adı kayıt geçmişi
- DNS kayıtları
- API kullanım logları
- e-posta hizmeti kutuları
- ödeme & fatura verileri
- panel konfigürasyonları

3.2. Yüksek Öneme Sahip Veriler

- hosting dosyaları
- web site database verileri
- SSL sertifikaları & anahtarları

3.3. Orta Öneme Sahip Veriler

- raporlama kayıtları
- istatistikler
- cache verileri

3.4. Düşük Öneme Sahip Veriler

- geçici dosyalar
- log rotasyonları
- sistem cache kayıtları

4. Yedekleme Sıklığı ve Saklama Süreleri

Aşağıdaki tablo Atak Domain'in varsayılan yedekleme standartlarını gösterir:

Veri Tipi	Yedekleme Sıklığı	Saklama Süresi
Hosting Dosyaları	Günlük	14 Gün
MySQL / MSSQL DB	Günlük + Saatlik Artımlı	14 Gün
DNS Kayıtları	Gerçek Zamanlı Replikasyon	30 Gün
Müşteri Hesap Verileri	Günlük	30 Gün

Veri Tipi	Yedekleme Sıklığı	Saklama Süresi
Mail Hosting	Günlük	14 Gün
API Logları	Saatlik	90 Gün
Panel Konfigürasyonları	Günlük	30 Gün
Güvenlik Logları	6 Saatlik	180 Gün
Finans & Fatura Kayıtları	Gerçek Zamanlı	10 Yıl (Mevzuat Gereği)
Sistem Backupları	Günlük	7 Gün
Disaster Recovery (DR) Snapshots Haftalık		3 Ay

5. Yedekleme türleri

5.1. Tam Yedek (Full Backup)

Sistem ve veritabanlarının tümünün periyodik olarak alınması.

5.2. Artımlı Yedek (Incremental Backup)

Son yedeklemeden bu yana değişen verilerin saklanması.

5.3. Diferansiyel Yedek (Differential Backup)

Son tam yedekten bu yana değişen tüm verilerin yedeklenmesi.

5.4. Gerçek Zamanlı Replikasyon

DNS, kritik müşteri verileri ve fatura kayıtlarında anlık replikasyon yapılır.

6. Felaket Kurtarma (Disaster Recovery – DR) Planı

Atak Domain, kesinti veya felaket anlarında müşteri hizmetlerinin sürekliliğini sağlamak için aşağıdaki DR prosedürlerini uygular:

6.1. DR Senaryoları

- veri merkezi arızası
- ağ kesintileri
- donanım arızası
- sistem çökmeleri
- siber saldırılar (DDoS, malware, ransomware)
- insan kaynaklı hatalar

- doğal afetler

6.2. Felaket Kurtarma Süresi

Hizmet	Hedef Kurtarma Süresi (RTO)	Maks. Veri Kaybı (RPO)
DNS	< 5 Dakika	0 Dakika
Hosting	< 4 Saat	24 Saat
Veri Tabanı	< 2 Saat	60 Dakika
API Servisleri	< 1 Saat	30 Dakika
E-posta	< 2 Saat	12 Saat

7. Yedek güvenliği ve KVKK / GDPR uyumu

Yedeklerde saklanan tüm kişisel veriler:

- şifrelenmiş halde saklanır (AES-256)
- erişim yalnızca yetkili teknik personele açıktır
- taşınabilir ortamda saklanmaz
- Türkiye içindeki güvenli veri merkezlerinde tutulur
- GDPR Madde 5 ve 32 ile uyumludur

Atak Domain hiçbir zaman:

- müşteri yedeklerini 3. taraflarla paylaşmaz
- yedekleri ticari amaçla kullanmaz
- yedeklerden veri madenciliği yapmaz

8. Yedeklerin geri yüklenmesi (Restore)

Yedek geri yükleme talebi müşteriler için şu şekilde işlenir:

1. Talebin doğrulanması
2. İlgili veri sınıfının belirlenmesi
3. Saklama süresi içinde olup olmadığının kontrolü
4. 1 iş günü içinde geri yükleme işlemi

Not:

Bazı durumlarda geri yükleme ücreti uygulanabilir (ör. 14 gün dışı talepler).

9. Müşteri sorumlulukları

Müşteriler:

- kendi site içerikleri için ek lokal yedek tutmakla
- panel üzerinden indirme yapılan yedeklerin saklanması
- içerik silme/kaldırma işlemlerinden kaynaklı veri kayıplarından sorumludur.

10. Veri kaybı sorumluluk reddi

Bu politika bir **garanti** değildir.

Atak Domain, aşağıdaki durumlarda veri kaybından sorumlu tutulamaz:

- müşterinin kendi sitesini silmesi
- zararlı kod / hack nedeniyle site içeriğinin bozulması
-
- 3. taraf yazılımların sebep olduğu veri kaybı
- saklama süresi dışında talep edilen geri yüklemeler
- mücbir sebepler
- istem dışı doğal afetler

11. Politikanın güncellenmesi

Atak Domain, teknik altyapı değişiklikleri, mevzuat gereklilikleri veya global standartlara uyum amacıyla bu politikayı tek taraflı olarak güncelleyebilir.

Güncellemeler:

- web sitesinde yayınlanır
- uygun görüldüğünde müşterilere e-posta ile bildirilir