

Domain Silinme Politikası ve Geri Alım Süreci

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi olarak, alan adı kayıt, yenileme ve silinme süreçlerini ICANN tarafından belirlenen uluslararası kurallar ve ilgili kayıt operatörü (registry) politikalarına uygun şekilde yürütüyoruz.

Aşağıdaki açıklamalar, Atak Domain üzerinden kayıtlı gTLD (.com, .net, .org, .biz, .info, .xyz, .ist vb.) ve ICANN'e tabi uzantılar için genel süreci tanımlar.

Bazı ülke kodlu alan adlarında (ccTLD) farklı ve uzantıya özel prosedürler uygulanabilir.

1. Genel Hükümler

Alan adı işlemleri, ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) tarafından belirlenen ve tüm kayıt kuruluşları için bağlayıcı olan kurallara göre yürütülür. Bu kurallar:

- ICANN tarafından yayınlanmış,
- Dünya çapında geçerli,
- Kayıt operatörü ve registrarlar için zorunlu,
- Tek taraflı değiştirilemeyen kurallardır.

PAGE

Atak Domain, kayıt operatörleri ve ICANN politikaları doğrultusunda işlem yapmakla yükümlüdür.

2. Domain Süresinin Dolması ve Hak Kayıpları

Bir alan adının kayıt süresi dolduğunda aktif durum sona erer ve şu sonuçlar ortaya çıkar:

- Domain üzerindeki yönetimsel işlemler (WHOIS bilgisi, nameserver güncellemesi vb.) kısıtlanabilir.
- Web sitesi, e-posta ve alan adına bağlı tüm hizmetler çalışmayı durdurabilir.
- Domain, kayıt operatörü politikalarına göre silinme, "redemption" veya boşa düşme sürecine girebilir.

Hak sahipliği tamamen, domain silinip redemption ve pending delete aşamaları tamamlandıktan sonra kaybedilir. Bu aşamaların sonunda domain, herkes tarafından kaydedilebilir hâle gelir.



3. Domain Silinme ve Geri Alım Süreçleri

Bu bölüm özellikle .com, .net, .org, .biz, .info, .xyz, .ist gibi yaygın gTLD'ler için geçerlidir. Bazı TLD/ccTLD uzantılarında süreler ve kurallar değişiklik gösterebilir.

3.1 Active Status (Aktif)

- Domain sorunsuz şekilde kayıtlıdır.
- Standart yenileme ücreti ile süre uzatılabilir.
- WHOIS, nameserver ve diğer yönetimsel işlemler yapılabilir.

3.2 Expired / On-Hold (Süresi Dolmuş / Beklemede)

Domain süresi dolduğunda:

- Alan adı devre dışı kalabilir veya park sayfasına yönlenebilir.
- Web sitesi, e-posta ve ilişkili servisler çalışmaz.
- Birçok uzantıda kısa bir “grace period” bulunur. Bu sürede domain bazen ek ücret olmadan, bazen düşük bir ek ücretle yenilenebilir.
- Bazı ccTLD’lerde (örn. .de, .at, .ru) grace period çok kısadır veya doğrudan redemption aşamasına geçilir.

PAGE

3.3 Redemption Period (Kurtarma Dönemi)

Domain yenilenmediğinde, kayıt operatörü domaini silinmek üzere işaretler ve domain redemption sürecine girer.

- Redemptions süresi genellikle 30 gün civarındadır (uzantıya göre değişebilir).
- Bu süreçte alan adı **restore ücreti + yenileme ücreti** ile geri alınabilir.
- Restore ücretleri uzantıya göre değişmekle birlikte örneğin .com/.net için yaklaşık 100 USD seviyesindedir.
- Güncel restore fiyatları Atak Domain fiyat tablosunda yer alır.

3.4 Pending Delete (Silinmeyi Bekliyor)

Redemption süresi bittikten sonra domain:

- Yaklaşık 5 gün süren “pending delete” aşamasına girer.
- Bu süreçte hiçbir şekilde yenilenemez veya geri alınamaz.
- Süre tamamlandığında domain tamamen silinir ve tekrar genel kayda açılır.



- Manuel kayıt veya backorder sistemi üzerinden yeni kullanıcılar tarafından tescil edilebilir.

4. Örnek Zaman Çizelgesi (gTLD Uzantıları İçin)

Gün	Durum	Açıklama
0	Expired	Domain süresi doldu, hizmetler durabilir
1–20	Grace Period	Normal veya düşük ek ücretle yenilenebilir
20–50	Redemption	Restore + yenileme ücreti ile geri alınabilir
50–55	Pending Delete	Geri alma mümkün değildir
55+	Deleted	Domain boşa düşer, herkes tarafından kaydedilebilir

Not: Bazı ccTLD uzantılarında bu süreçler çok daha kısadır veya tamamen farklı prosedürler uygulanır.

5. Kullanıcının Sorumluluğu

Atak Domain, ICANN ERRP (Expired Registration Recovery Policy) çerçevesinde domain süresinin dolmasıyla ilgili gerekli e-posta bildirimlerini yapar.

Bununla birlikte kullanıcı:

- Hesap e-postasını güncel tutmak,
- Domain sürelerini düzenli olarak takip etmek,
- Kurumsal öneme sahip alan adlarını uzun süreli kaydetmek,
- Yenileme sürecini son güne bırakmamak

ile yükümlüdür.

Atak Domain tarafından ICANN gereklilikleri yerine getirilmişse, süresi geçirilen domainlerden doğan:

- Marka kaybı,
- Trafik kaybı,
- E-posta kesintisi,
- Web sitesi kesintisi

PAGE



gibi sonuçlardan Atak Domain sorumlu tutulamaz.

6. Müşterilerimize Öneriler

Atak Domain olarak müşterilerimize şunları tavsiye ederiz:

- Şirket adı, marka veya proje adına ait kritik domainleri **3–5 yıllık sürelerle** tescil edin.
- Süre bitimini beklemeden yenileme yapın.
- Birden fazla domain yönetiyorsanız panel üzerinden **yaklaşan sona erme tarihlerini** kontrol edin.
- İşinizi kesintiye uğratmayacak şekilde takvim hatırlatmaları (Google Calendar, Outlook vb.) kullanın.

7. ICANN Politikaları ve Ek Bilgi

ICANN'ın resmi silinme ve geri alım politikalarına aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz:

<https://www.icann.org/resources/pages/errp-2013-02-28-en>

Uzantıya özel kurallar için ilgili TLD/ccTLD kayıt operatörlerinin politikaları geçerlidir.

Detay bilgi için Atak Domain destek ekibiyle iletişime geçebilirsiniz:

E-posta: hukuk@atakdomain.com / domain@apiname.com

Telefon: +90 262 325 9222

Şirket Ünvanı: Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi

Adres: İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

PAGE

