

ATAK DOMAIN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
DOMAIN YENİLEME BİLDİRİMİ & POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politika, Atak Domain tarafından müşterilere sağlanan alan adı kayıt hizmetlerinde; süresi dolan alan adlarının yenilenmesine ilişkin bilgilendirme, hatırlatma, otomatik yenileme, sona erme ve kurtarma süreçlerini düzenler.

2. Bildirim Süreci

Atak Domain, kayıtlı domainlerin süresi dolmadan önce aşağıdaki zamanda bildirimler göndermeyi taahhüt eder:

- **İlk Hatırlatma:** Domain süresinin dolmasına yaklaşık **30 gün** kala — mail bildirimini ile.
- **İkinci Hatırlatma:** Süre dolmasına yaklaşık **5 gün** kala — mail bildirimini ile.
- **Üçüncü Hatırlatma (Son Uyarı):** Domain süresi dolduğu anda — mail bildirimini ile.
- Eğer domain süresi dolmuşsa ve süresi geçmemişse (grace / kurtarma dönemi), bu duruma özel bildirim gönderilir.

3. Süresi Geçmiş Domain & Kurtarma Süreci

- Süresi dolan domainler için, kayıt operatörünün ve ilgili TLD'nin politikalarına bağlı olarak "grace period" / "redemption period" / "kurtarma süreci" olabilir.
- Bu süre ve ücretler TLD'ye göre değişir; müşteriye bu farklar bildirilir.
- Müşteri, bildirimine rağmen yenileme yapmazsa, domain silinebilir / üçüncü kişilere açılabilir. Bu konuda Atak Domain sorumluluk kabul etmez.

4. Müşteri Yükümlülükleri

- İletişim bilgilerinin (e-posta, telefon, panel bilgileri) güncel tutulması zorunludur.
- Müşteri yenileme tarihlerini takip etmesi gereklidir.
- Ödeme bilgilerinin geçerli ve güncel olması gerekir, aksi durumda yenileme gerçekleşmez.

6. Bilgilendirme Yöntemleri

- E-posta
- Kullanıcı paneli içi uyarılar

Müşteri, kendisine ulaşan tüm bu hatırlatma ve uyarıları takip etmekle yükümlüdür.

7. Sorumluluk Reddi

Atak Domain, teknik altyapısını kurar ve bildirim sistemini işletir. Ancak:

- Müşteri iletişim bilgilerinin güncel olmamasından,
- Müşterinin bildirimleri almamasından,
- Müşterinin yenileme yapmaktan sorumlu olması nedeniyle domain kaybı yaşanmasından dolayı **sorumlu tutulamaz.**

8. Önerilen Pratikler (Müşteri için)

- Önemli domainleri uzun vadeli (birden fazla yıl) teyit ederek almak
- Düzenli e-posta ve panel kontrolleri yapmak
- Alternatif iletişim (yedek e-posta, telefon) tanımlamak

9. Hüküm Değişikliği

Atak Domain, bu politika maddelerinde değişiklik yapabilir. Yeni sürüm web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer. Müşteri, hizmete devam ederek yeni şartları kabul etmiş sayılır.