

Faturalandırma ve Ödeme Şartları

Bu Faturalandırma ve Ödeme Şartları (“Sözleşme”), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “Biz”) tarafından sağlanan hizmetlerin faturalandırılması, ödemelerin alınması, yenileme süreçleri ve ücretlendirme esaslarını düzenler. Atak Domain hizmetlerini kullanan tüm müşteriler (“Müşteri”), işbu Sözleşme’yi kabul etmiş sayılır.

Bu Sözleşme, Atak Domain Genel Hizmet Şartları, Gizlilik Politikası, Kullanıcı Sözleşmesi ve ilgili tüm ek politikaların ayrılmaz bir parçasıdır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu Sözleşme:

- hizmet ücretlerinin belirlenmesi,
- ödeme yöntemleri,
- faturalandırma süreçleri,
- iade koşulları,
- abonelik yenilemeleri,
- fiyat değişiklikleri

gibi tüm finansal işlemleri kapsar.

Bu Sözleşme; domain, hosting, SSL, e-posta, DNS, backorder, lisans, API, bulut servisleri, teknik destek, yönetim hizmetleri ve Atak Domain tarafından sağlanan tüm diğer ürün/hizmetler için geçerlidir.

2. Ücretlendirme Politikası

2.1. Hizmet fiyatları Atak Domain web sitesinde yayınlanır ve güncel fiyatlar bu sitede geçerlidir.

2.2. Atak Domain fiyatları istediği zaman değiştirme hakkına sahiptir.

Değişiklikler:

- yeni alımlarda hemen,
- mevcut üyeliklerde bir sonraki yenileme döneminde

geçerli olur.

2.3. Tüm fiyatlar **KDV hariç** veya **KDV dahil** şekilde belirtilir; uygulanacak vergi, müşterinin bulunduğu ülkeye ve hizmet türüne göre değişebilir.

2.4. Domain kayıt, yenileme ve transfer ücretleri **ICANN ve ilgili kayıt operatörü fiyat politikalarına** göre belirlenir.

3. Ödeme Yöntemleri

Atak Domain şu ödeme yöntemlerini kabul eder:

- kredi kartı / banka kartı
- PayPal (desteklenen ülkelerde)
- banka havalesi / EFT
- sanal pos ve yerel ödeme çözümleri
- Atak Domain cüzdan bakiyesi (wallet balance)
- dijital ödeme sağlayıcıları

3.1. Bazı ödeme yöntemlerinde ek komisyon veya işlem ücreti uygulanabilir.

2

3.2. Uluslararası ödemelerde döviz kuru, **TCMB döviz satış kuru** veya ödeme sağlayıcısının dinamik kuru üzerinden hesaplanır.

4. Otomatik Yenileme (Auto-Renew)

4.1. Atak Domain hizmetleri varsayılan olarak otomatik yenileme modunda olabilir.

4.2. Müşteri otomatik yenilemeyi müşteri panelinden istediği zaman kapatabilir.

4.3. Otomatik yenileme ücretleri, yenileme tarihinde geçerli olan fiyatlar üzerinden tahsil edilir.

4.4. Ödeme başarısız olduğunda Atak Domain:

- yenilemeyi yeniden deneme hakkına,
- müşteriye bilgilendirme hakkına
- hizmeti askıya alma hakkına

sahiptir.

5. Fatura Düzenleme ve Vergilendirme

5.1. Atak Domain, Türkiye Cumhuriyeti vergi mevzuatına uygun şekilde elektronik fatura (e-fatura/e-arşiv) düzenler.

5.2. Yabancı müşteriler için vergi muafiyeti, KDV iadesi veya özel vergi rejimleri müşterinin talebi üzerine değerlendirilebilir.

5.3. Müşteri, verdiği fatura bilgilerinin doğruluğundan sorumludur.

6. Ödeme Zamanı ve Gecikme

6.1. Tüm hizmetlerde ödeme **sipariş esnasında peşin** alınır.

6.2. Süresi dolan hizmetler ödeme yapılmadığı takdirde:

- hosting: askıya alınır
- domain: grace period → redemption period → silinme sürecine girer
- SSL: aktif edilmez veya iptal edilir

6.3. Gecikmeden kaynaklanan tüm sonuçlar müşterinin sorumluluğundadır.

3

7. Para İadesi Politikası

7.1. Atak Domain'in iade koşulları **İade Politikası** dokümanında detaylı şekilde açıklanmıştır.

Genel esaslar:

- **Domain kayıtları iade edilemez** (global ICANN kuralı gereği).
- Hosting hizmetleri belirli süre içinde iade edilebilir.
- Lisans ve SSL hizmetlerinin çoğu iade edilemez.
- Kullanılmış veya kısmen tüketilmiş hizmetlerde iade yapılmayabilir.

7.2. Uygunsuz kullanım, kötüye kullanım, spam, illegal faaliyet gibi ihlaller nedeniyle hizmet sonlandırılırsa **hiçbir şekilde iade yapılmaz**.

8. Kur Farkı, Komisyon ve İşlem Ücretleri

8.1. Bankalar ve ödeme sağlayıcıları tarafından kesilen komisyonlar müşteriye aittir.

8.2. Ödemelerin farklı döviz üzerinden yapılması durumunda kur farkları müşteriye yansıtılır.

9. Atak Domain Cüzdan (Wallet) Kullanımı

9.1. Wallet bakiyesi geri ödenemez, yalnızca hizmet alımında kullanılabilir.

9.2. Kötüye kullanım veya sahtekârlık şüphesi halinde Atak Domain bakiyeyi dondurma hakkına sahiptir.

10. Sahtekârlık ve Fraud İncelemeleri

Atak Domain tüm siparişleri fraud açısından inceleyebilir.

Aşağı durumlarda hizmet geciktirilebilir veya iptal edilebilir:

- şüpheli ödeme
- çalıntı kredi kartı
- VPN / proxy ile yapılan riskli işlemler
- uyumsuz fatura bilgileri
- chargeback geçmişi

Chargeback yapılması durumunda:

- ilgili hizmet askıya alınır
- domain Atak Domain'e devredilebilir (ICANN politikalarına göre)
- ücret, banka ve operasyon masrafları müşteriye yansıtılır

11. Fiyat Değişiklikleri

Atak Domain:

- ICANN fiyat güncellemeleri
- kayıt operatörü maliyetleri
- ekonomik koşullar
- döviz kuru değişimleri

sebebiyle hizmet fiyatlarını değiştirme hakkına sahiptir.

Fiyat değişiklikleri web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

12. Sorumluluk Sınırlamaları

Atak Domain:

- geciken ödemeler,
- ödeme aracı sorunları,
- bankaların teknik arızaları,

- üçüncü taraf ödeme sağlayıcı sorunları

nedeniyle oluşan zararlardan sorumlu tutulamaz.

Hiçbir durumda Atak Domain'in sorumluluğu, ilgili hizmet için ödenen son ücret tutarını aşamaz.

13. Hizmetin Askıya Alınması ve Feshi

Aşağı durumlarda Atak Domain hizmeti askıya alma veya iptal etme hakkına sahiptir:

- ödeme yapılmaması
- müşteri tarafından sahtekârlık şüphesi
- kötüye kullanım
- hukuka aykırı faaliyet
- ICANN veya mahkeme kararı

Fesih durumunda ödenen ücretler iade edilmez.

14. Güncellemeler

Atak Domain bu Sözleşme'yi:

- yasal düzenlemeler
- finansal gereklilikler
- uluslararası ödeme standartları
- kayıt operatörü kuralları

gereği istediği zaman güncelleyebilir.

15. Yürürlük

Müşteri, Atak Domain üzerinden herhangi bir hizmet satın aldığı anda bu Sözleşme'nin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.