

# Hazır Web Sitesi Hizmet Sözleşmesi

## 1. Genel Hükümler

Bu sözleşme, Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. ("Atak Domain", "Hizmet Sağlayıcı") tarafından sunulan **Hazır Web Sitesi Hizmetinin** ("Hizmet") koşullarını düzenler. Hizmeti satın alan kişi veya kuruluş ("Müşteri"), bu sözleşmede yer alan hükümlere uymayı kabul eder.

Hazır web sitesi hizmeti; müşteriye tasarım şablonları, yönetim paneli, hosting altyapısı, domain bağlantısı, güvenlik bileşenleri, e-posta hizmetleri ve ilgili teknik destek kapsamı ile sunulur.

Sözleşme, Hizmet'in satın alınması, yenilenmesi veya kullanılmasıyla birlikte yürürlüğe girer.

## 2. Hizmetin Tanımı ve Kapsamı

Atak Domain tarafından sağlanan Hazır Web Sitesi Hizmeti aşağıdakileri içerebilir:

- önceden geliştirilmiş web site şablonları
- görsel/dijital içerik düzenleme araçları
- hosting ve sunucu altyapısı
- domain yönlendirmesi ve DNS yapılandırması
- temel güvenlik bileşenleri (SSL, firewall, DDoS koruma vb.)
- içerik yönetim paneli
- teknik destek hizmetleri

1

### 2.1. Hizmet kapsamı dışında kalan işlemler

Aşağıdaki hizmetler ek ücret gerektirir veya hiç sunulmayabilir:

- özel yazılım geliştirme
- özel API entegrasyonları
- ek modül veya özel özellik talebi
- özel grafik/tasarım çalışması
- içerik oluşturma, SEO çalışmaları
- yüksek trafik için özel sunucu gereksinimi
- üçüncü taraf yazılım lisansları

Atak Domain bu talepler için ek ücretlendirme yapabilir.

### 3. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri aşağıdaki yükümlülükleri kabul eder:

#### 3.1 Doğru bilgi sağlama

Tüm iletişim, fatura ve kimlik bilgilerinin doğru ve güncel olması zorunludur.

#### 3.2 Yasal içerik kullanımı

Web sitesinde yayınlanan tüm içerikten müşteri sorumludur.

Aşağıdaki içerikler kesinlikle yasaktır:

- yasalara aykırı içerik
- telif hakkı ihlali
- şiddet, nefret söylemi
- çocuk istismarı
- yasa dışı ürün/hizmet satışı
- spam faaliyetleri
- zararlı yazılım barındırma

#### 3.3 Güvenlik ve hesap koruması

Panel giriş bilgileri gizli tutulmalıdır. Yetkisiz kullanım müşterinin sorumluluğundadır.

#### 3.4 Veri yedekleme sorumluluğu

Atak Domain periyodik yedekleme sağlayabilir ancak **içerik veri güvenliğinin ana sorumluluğu müşteriye aittir.**

### 4. Atak Domain'in Hak ve Sorumlulukları

#### 4.1 Hizmetin sürekliliği

Atak Domain kesintisiz hizmet sunmak için çaba gösterir ancak:

- veri merkezi arızaları
- global DNS sorunları
- doğal afet
- üçüncü taraf servis kesintileri

gibi kontrol dışı durumlardan sorumlu tutulamaz.

#### 4.2 İçerik ve faaliyet inceleme hakkı

Yasa dışı, zararlı veya kötüye kullanım bildirimini içeren durumlarda Atak Domain;

- içeriği kaldırabilir

- siteyi askıya alabilir
- hizmeti durdurabilir
- ilgili makamlarla iş birliği yapabilir

#### 4.3 Hizmet değişiklik hakkı

Atak Domain hizmet altyapısını güncelleme, değiştirme veya geliştirme hakkını saklı tutar.

### 5. Ücretlendirme ve Ödeme Şartları

#### 5.1 Hizmet ücretleri

Hizmet ücretleri Atak Domain web sitesinde belirtilir ve dönemsel olarak güncellenebilir.

#### 5.2 Yenileme

Hizmet yıllık veya aylık olarak yenilenir. Ödeme yapılmazsa hizmet askıya alınır ve belirli süreden sonra silinebilir.

#### 5.3 İade koşulları

- Dijital hizmetler için **kullanım başladıktan sonra iade yapılamaz.**
- Domain satın alımı *geri alınmaz / iade edilemez.*
- Hizmetin çalışmasına engel teşkil eden teknik bir hata Atak Domain kaynaklıysa iade değerlendirilebilir.

### 6. Kullanım Kısıtlamaları

Müşteri aşağıdaki faaliyetlerde bulunamaz:

- spam gönderimi
- kaynak tüketimini aşan yoğun trafik
- hosting altyapısına zarar verebilecek operasyonlar
- zararlı yazılımlar barındırma
- SEO manipülasyonları (black-hat)

Aykırılık durumunda Atak Domain hizmeti durdurabilir.

### 7. Hizmetin Askıya Alınması ve Feshi

Aşağıdaki durumlarda hizmet askıya alınabilir veya tamamen sonlandırılabilir:

- ödeme yapılmaması
- kötüye kullanım
- yasa dışı içerik
- spam faaliyetleri
- sahtecilik veya dolandırıcılık şüphesi

- mahkeme/savcılık kararı

Atak Domain gerek gördüğünde müşteriyi bilgilendirerek veya yasal zorunluluk halinde bilgilendirme yapmadan işlem yapabilir.

## 8. Veri Koruma ve Gizlilik

Atak Domain:

- KVKK, GDPR ve ilgili mevzuata uygun hareket eder,
- zorunlu olmadıkça müşteri verilerini üçüncü taraflarla paylaşmaz,
- yasal makam taleplerini **Yasal Talepler Politikası** kapsamında değerlendirir.

## 9. Garanti Reddi

Hazır web sitesi hizmeti **“olduğu gibi”** sağlanır.

Atak Domain:

- belirli bir amaca uygunluk,
- kesintisiz çalışma,
- performans garantisi

sunmaz; teknik sorunlardan veya müşterinin işlem hatalarından doğan zararlardan sorumlu değildir.

## 10. Sorumluluk Sınırı

Atak Domain'in toplam sorumluluğu, ilgili hizmet için müşteri tarafından ödenen toplam ücret ile sınırlıdır. Dolaylı zararlar, veri kayıpları, gelir kayıpları ve ticari itibar kayıpları kapsam dışındadır.

## 11. Sözleşme Değişikliği

Atak Domain sözleşmeyi güncelleme hakkına sahiptir. Güncellenen sözleşme web sitesinde yayınlandığında yürürlüğe girer.

## 12. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu sözleşme Türk hukuku kapsamında geçerlidir. Uyuşmazlıklarda **Kocaeli mahkemeleri ve icra daireleri** yetkilidir.

## 13. Yürürlük

Müşterinin hizmeti satın alması, kullanması veya yenilemesi ile sözleşme yürürlüğe girer ve müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.