

İade Politikası

1. Genel Hükümler

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi (“Atak Domain”), sunduğu alan adı, hosting, e-posta, SSL, sunucu, lisans ve diğer tüm dijital hizmetler (“Hizmetler”) için geçerli olan iade koşullarını bu politika ile düzenler.

Bu politika; sektörün önde gelen global hizmet sağlayıcılarında uygulanan iyi örnekler, kayıt operatörü (Registry) kuralları, ICANN düzenlemeleri ve yürürlükteki ulusal mevzuat dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Herhangi bir hizmete ilişkin iade talebinin kabul edilebilmesi, bu politikada belirtilen şartların sağlanmasına bağlıdır.

2. İade Kapsamına Giren Hizmetler

Aşağıdaki hizmetlerde iade değerlendirmesi yapılabilir:

- Web hosting hizmetleri (paylaşımlı hosting, bayi hosting, VPS, bulut hosting vb.)
- Aktivasyonu yapılmamış, kullanılmamış veya hizmet başlangıcı gerçekleşmemiş ek hizmetler
- Aktivasyon süreci başlatılmamış belirli yazılım/lisans tabanlı hizmetler
- Hizmet altyapısına müdahale edilmemiş veya kaynak tüketimi olmamış paketler

Not: Alan adı tescili, yenileme, transfer ve premium domain işlemleri teknik olarak geri döndürülemez olduğu için iade kapsamına girmez.

3. İade Talebi Süresi

- Hosting hizmetlerinde iade talebi, satın alma tarihinden itibaren **15 gün** içinde yapılmalıdır.
- Aktivasyonu başlamamış ek hizmetlerde makul süre (genellikle **3–7 gün**) içinde iade talebi değerlendirilebilir.
- Çok yıllık hosting planlarında iade hakkı yalnızca **ilk 15 gün** için geçerlidir.
- Domain tescil, yenileme, transfer, premium domain alımı, backorder, pre-order gibi geri döndürülemez işlemler için iade yapılmaz.

4. İade Kabul Şartları

Aşağıdaki koşulların tamamının sağlanması gerekir:

- Hizmet aktif olarak kullanılmamış olmalıdır (dosya barındırma, trafik üretimi, e-posta kullanımı vb. olmayacak).
- Hizmet iade talebi süresi içinde olmalıdır.
- Domain tescil, yenileme veya transfer gibi geri alınamaz işlemler için talepte bulunulmamış olmalıdır.
- Kullanıcı Hizmet Sözleşmesi, Kullanım Politikası veya ilgili mevzuatı ihlal etmemiş olmalıdır.
- Ödeme yöntemi iade destekliyorsa ödeme aynı yöntemle yapılır; desteklemiyorsa iade kullanıcı hesabına bakiye olarak tanımlanabilir.
- Kampanya/indirim sonucu ücretsiz verilen domain veya hizmet varsa, ücretsiz verilen hizmetin bedeli iade tutarından düşülür.

5. İade Edilmeyen Hizmetler

Aşağıdaki hizmetlerde iade yapılmaz:

5.1. Alan Adı İşlemleri (Geri dönülemez işlemler)

- Domain tescili
- Domain yenileme
- Domain transferi
- Premium/özel domainler
- Açık artırma domainleri
- Backorder, pre-order ve rezerve domain işlemleri
- Bazı kayıt otoritelerinin geri dönüşsüz işlemleri

5.2. Aktivasyonu Yapılmış Hizmetler

- SSL sertifikası (CSR üretildiyse veya aktivasyon yapıldıysa)
- E-posta hosting hizmeti
- CDN hizmetleri
- Güvenlik hizmetleri
- Özel IP adresleri
- Sunucu lisansları (cPanel, DirectAdmin, LiteSpeed, CloudLinux vb.)
- WHMCS lisansı ve diğer üçüncü taraf lisansları

- Yedekleme (backup) hizmetleri
- Sunucu kurulumu, taşıma, konfigürasyon gibi teknik hizmet ücretleri

5.3. Kötüye Kullanım ve Sözleşme İhlali Durumları

Aşağıdaki durumlarda iade yapılmaz:

- Spam, phishing, malware dağıtımı
- DDoS saldırısı, port tarama, hacking araçları kullanımı
- Yasal olmayan içerik barındırma
- Fraud, sahte kayıt, yanlış beyanda bulunma
- Sistem kaynaklarını kötüye kullanım
- Hizmet sözleşmesi veya kullanım şartları ihlali

5.4. Teknik ve Ödeme Kısıtlamaları

- Ödeme sağlayıcılarının iade edemediği komisyon, işlem ücreti ve masraflar
- Kur farkı kaynaklı değişiklikler
- Geri ödeme desteği olmayan ödeme yöntemleri (bazı sanal kartlar, hediye kodları, promosyon bakiyeleri vb.)

5.5. Promosyon, Kampanya ve İndirimli Satışlar

- İndirimli veya kampanyalı satın alınan hizmetlerde, pakete dahil edilen **ücretsiz domain, ücretsiz SSL, ücretsiz IP, ücretsiz lisans, ücretsiz e-posta** veya benzeri ek hizmetlerin ücreti; iade işlemi sırasında toplam iade tutarından düşülür.
- İndirimli fiyat sayesinde ücretsiz sağlanan bir hizmetin aktivasyonu yapılmışsa, **üyeye ücretsiz tanımlanmış olsa bile** hizmet bedeli iade tutarından mahsup edilir.
- Birden fazla ürünün dahil olduğu paketlerde, **paketin sadece bir kısmı için iade yapılmaz**; paket iadesinde kullanılan veya ücretsiz sağlanan hizmetlerin tüm bedelleri kesilir.
- Ücretsiz domain içeren hosting paketlerinde, hosting iptal edilse bile domain, kayıt otoritesi tarafından geri alınamayacağı için **domain ücreti iade tutarından düşülerek hizmet devam eder.**

6. İade Başvuru Süreci

- İade talepleri, hukuk@atakdomain.com veya domain@apiname.com adreslerine yazılı olarak iletilmelidir.
- Alternatif olarak müşteri paneli üzerinden destek talebi açılabilir.
- Talep alındıktan sonra hizmetin kullanım durumu, aktivasyon bilgileri ve iade uygunluğu teknik ekip tarafından incelenir.
- İade onaylanırsa ödeme, mümkünse aynı ödeme yöntemiyle; değilse kullanıcı hesabına bakiye olarak yapılır.
- Banka masrafları, işlem ücretleri ve teknik işlem bedelleri iade tutarından düşülebilir.

7. İade Sürecinde Ödeme Zamanları

- Banka/kredi kartı iadeleri **3–10 iş günü** sürebilir.
- Havale/EFT iadeleri kullanıcı tarafından sağlanan IBAN'a yapılır.
- Ödeme yöntemine göre bazı işlemler daha uzun sürebilir veya iade desteklemeyebilir.

8. Politika Değişiklikleri

Atak Domain, bu İade Politikasını güncelleme hakkını saklı tutar. Güncel versiyon web sitesinde yayımlandığında yürürlüğe girer.

Hizmetlerin kullanılmaya devam edilmesi, yeni koşulların kabul edildiği anlamına gelir.