Kötüye Kullanım Önleme Politikası

Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “Biz”, “Hizmet Sağlayıcı”), sunduğu tüm hizmetlerde güvenli, istikrarlı ve kötüye kullanımdan arındırılmış bir internet ekosisteminin sürdürülmesini amaçlar. Bu Kötüye Kullanım Önleme Politikası (“Politika”), Atak Domain tarafından sağlanan **alan adı kayıt**, **DNS**, **barındırma**, **e-posta**, **SSL**, **yönlendirme**, **proxy/protection**, **ve tüm diğer hizmetler** (topluca “Hizmetler”) için geçerlidir.

Bu Politika, **ICANN**, **IANA**, **TRABIS**, **RFC 2350**, **GDPR**, **eIDAS**, **DNS Abuse Framework**, **Registrar Accreditation Agreement (RAA 3.18)** ve global sektör standartları dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Politikanın güncel hali Atak Domain websitesinde yayımlanır ve yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

1. POLİTİKANIN AMACI

Bu politikanın iki temel amacı vardır:

1.1. Kullanıcı ve toplum güvenliğini sağlamak

Atak Domain, internet kullanıcılarının:

- dolandırıcılık,
- kimlik avı,
- kötü amaçlı yazılım,
- botnet,
- veri hırsızlığı,
- marka ihlali,
- çocuk istismarı içeriği

gibi zararlı faaliyetlerden korunmasına katkı sağlar.

1.2. Raporlama ve müdahale sürecini yönlendirmek

Bu politika, kötüye kullanımın ne olduğuna ilişkin müşterileri bilgilendirir ve Atak Domain’e nasıl raporlanacağını açıklar.

---

2. POLİTİKANIN KAPSAMI

destek@atakdomain.com
atakdomain.com
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR

Aşağıdaki hizmetlerin tamamı bu politikaya tabidir:

- Alan adı kayıt & transfer
- DNS & Nameserver
- Hosting (shared, cloud, VPS, WordPress, reseller)
- E-posta hizmetleri
- SSL / güvenlik ürünleri
- Domain proxy/ID koruma
- Forwarding / yönlendirme
- API üzerinden sağlanan tüm servisler

Atak Domain hizmetlerini kullanan tüm kullanıcılar ve bayiler, bu politikaya **zımnen** ve **açıkça** uymayı kabul etmiş sayılır.

3. ATAK DOMAIN'İN MÜDAHALE YETKİSİ

Atak Domain, global standartlara paralel şekilde, tamamen kendi takdirine bağlı olarak aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilir:

- Hizmeti askıya alma
- DNS devre dışı bırakma
- Domaini kilitleme
- WHOIS bilgilerinin açıklanması / proxy iptali
- Hosting içeriğinin devre dışı bırakılması
- API erişiminin iptali
- Alan adının transferine blok koyma
- İçerik / kaynak kapatma
- Mahkeme kararlarına uyum
- Kolluk kuvvetleri taleplerini uygulama

Bu yetki, **RAA 3.18.1**, **DNS Abuse Framework** ve uluslararası mevzuata dayanır.

Atak Domain, **kötü niyetli veya açık şekilde yasa dışı** durumlarda **önceden bildirim yapmadan** doğrudan ve acil aksiyon alabilir.

4. KÖTÜYE KULLANIM TÜRLERİ

Global sağlayıcılarla aynı sınıflandırma kullanılmıştır.

4.1. DNS Kötüye Kullanımı (ICANN & DNS Abuse Framework'e göre)

a) Malware / kötü amaçlı yazılım dağıtımı

Virüs, trojan, ransomware, keylogger vb.

b) Botnet & C2 (Command & Control)

Botnet yönetimi, bulaştırma, C2 sunucuları.

c) Phishing (kimlik avı)

Gerçek kurum/marka gibi davranarak veri çalma.

d) Pharming / DNS Manipülasyonu

DNS poisoning, DNS hijacking, hızlı IP değişimi (fast-flux).

e) Spam (DNS Abuse'e hizmet ettiği durumlarda)

Spam tek başına değil, **malware / phishing / fraud** dağıtıyorsa DNS Abuse sayılır.

4.2. İçerik Kötüye Kullanımı (Hosting Abuse)

a) Fikri Mülkiyet İhlali (DMCA / Telif Hakkı / Marka İhlali)

Korsan içerik, trademark abuse.

b) Çocuk istismarı materyali (CSAM / Child Abuse Material)

Mutlak olarak yasaktır.
Anında kapatma → Kolluk kuvvetlerine bildirim.

c) Nefret söylemi & terör içeriği

Şiddet teşviki, radikalleşme çağrısı.

d) Kişisel veri ihlali (Doxxing)

Bir kişinin özel verilerini rızasız yayımlamak.

e) Yasa dışı ürün/hizmet satışı

Uyuşturucu, silah, sahte belge vb.

f) İnsan kaçakçılığı / sömürü içerikleri

4.3. Diğer Yasa Dışı Kullanımlar

- Dolandırıcılık / scam
- Sahte teknik destek dolandırıcılığı

- Kripto yatırım dolandırıcılığı
- Recovery scam
- Sahte ödeme hizmetleri
- Telif hakkı içeriği dağıtımı
- Kimliğe bürünme (impersonation)
- Yaptırım ihlalleri (OFAC, EU sanctions)
- Hacking faaliyetleri
- DDoS araçlarının barındırılması

5. KISITLI KULLANIM (Özel Koşullara Bağlı)

Aşağıdaki kategoriler tamamen yasak değildir; regülasyonlara uygun kullanılmalıdır:

- Yetişkin içerik (age verification zorunlu)
- P2P / torrent / dosya paylaşım altyapısı
- IRC/chat hosting
- Streaming & download hosting
- Toplu e-posta gönderimi (veri korunumu ve opt-in şartı)

6. GÜVENİLİR RAPORLAYICILAR (Trusted Notifiers)

Global firmalarda olduğu gibi Atak Domain aşağıdaki kategorileri **"Trusted Notifier"** olarak kabul eder:

- Ulusal / uluslararası kolluk birimleri
- CERT / CSIRT birimleri
- ICANN DAAR kayıtları
- Bilinen anti-abuse kuruluşları
- Markaların resmi temsilcileri
- Registry operatörleri (Verisign, PIR, Identity Digital, GMO, NIC.TR)
- Interpol / EUROPOL cybercrime ekipleri

Bu kaynaklardan gelen raporlara **anında müdahale** edilir.

7. KÖTÜYE KULLANIM BİLDİRİMİ NASIL YAPILIR?

Abuse E-posta Adresi:

domain@apiname.com, **hukuk@atakdomain.com**

Bildirimde aşağıdaki bilgiler yer almalıdır:

- İhlalin görüldüğü **tam URL**
- Kanıtlar
- E-posta başlıkları (header)
- Ekran görüntüleri
- Log / trafik kayıtları
- Tanık olunan davranışın kısa özeti
- Bildirici iletişim bilgileri
- Eğer coğrafi/cihaz bazlı görünüyorsa erişim detayları (örn: "sadece ABD IP'lerinden görünür")

Birden fazla bildirim → **tek bir raporda birleştirilmelidir.**

Anonim, eksik veya kanıtsız raporlara işlem yapılmayabilir.

8. RAPOR İNCELEME VE MÜDAHALE SÜRECİ

Atak Domain süreçleri Global Abuse Standards'a göre yapılandırılmıştır.

8.1 İlk inceleme (0–24 saat)

Rapor alınır → bilet numarası verilir → kategori belirlenir → müşteriye bilgilendirme yapılabilir.

8.2 Doğrulama (0–48 saat)

Kanıtlar kontrol edilir. Erişilemeyen/kanıtsız ihlaller doğrulanamaz.

8.3 Müdahale (Acil/Düşük Risk)

- **CSAM / malware / phishing** → *Derhal kapatma / askıya alma*
- **Botnet / C2** → 6 saate kadar hızlandırılmış işlem
- **Trademark / DMCA** → 2 iş günü içinde işlem
- **Hosting içerik ihlali** → 1–3 iş günü
- **WHOIS yanlışlığı** → 7 gün düzeltme süresi

8.4 Geri bildirim

Bazı durumlarda alınan aksiyonlar yasal nedenlerle detaylandırılamaz.

9. MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI

- Hizmetleri yasa dışı şekilde kullanmamak
- WHOIS bilgilerini doğru tutmak
- Hosting ve e-posta güvenliğini sağlamak
- Kötüye kullanım raporlarına zamanında yanıt vermek
- API ve panel entegrasyonlarını güvenli yapılandırmak

10. SÖZLEŞMENİN İHLALİ VE YAPTIRIMLAR

Aşağıdaki işlemler uygulanabilir:

- Hizmetin askıya alınması
- İçeriğin devre dışı bırakılması
- Domainin kilitlenmesi
- WHOIS bilgilerinin açıklanması
- Hesabın kapatılması
- Sözleşmenin fesh edilmesi
- Kolluk kuvvetlerine bildirim

Atak Domain gerektiğinde **zararı önlemek amacıyla** önceden bildirim yapmadan işlem yapabilir.

11. YARGININ UYGULANMASI

- Türk hukuku geçerlidir.
- Yetkili mahkeme: **Kocaeli Mahkemeleri**
- Uluslararası taleplerde ilgili ülke mevzuatları da dikkate alınır.

destek@atakdomain.com atakdomain.com
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe, Kocaeli, TR