

ATAK DOMAIN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

KVKK Nedir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”), 07.04.2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup kişisel verilerin gizliliğinin korunmasını, hukuka aykırı erişimin önlenmesini ve verilerin güvenli şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi olarak sunduğumuz tüm hizmetlerde kişisel verilerin korunmasını temel ilke ediniriz.

Veri İşleme Nedir?

Kişisel verilere yönelik gerçekleştirilen; kaydetme, depolama, saklama, güncelleme, sınıflandırma, aktarma, silme, yok etme ve düzenleme gibi tüm işlemler “veri işleme” olarak kabul edilir.

İlgili Kişi / Veri Sahibi Kimdir?

Kişisel verisi işlenen tüm gerçek kişilerdir.

Veri Sorumlusu Kimdir?

Veri işleme amaç ve yöntemlerini belirleyen kişi veya kuruluştur.

Bu kapsamda **Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi**, müşterilerimiz, kullanıcılarımız, ziyaretçilerimiz ve çalışanlarımız açısından “veri sorumlusu”dur.

Veri İşleyen Kimdir?

Veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişilerdir.

Şirketimizin çalıştığı tedarikçiler, iş ortakları ve hizmet sağlayıcılar bu kapsama girebilir.

1) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi tarafından işlenmektedir.

Veri Sorumlusu Bilgileri:

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe - Kocaeli

Telefon: +902623259222

E-posta (Hukuk): hukuk@atakdomain.com

E-posta (Abuse/Genel): domain@apiname.com

2) Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz; hizmetlerimizin sunulması, kullanıcı işlemlerinin yürütülmesi, sözleşmelerin kurulması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve müşteri desteği sağlanması amacıyla KVKK'nın 5., 6., 8. ve 9. maddeleri kapsamında işlenmektedir.

İşlenen veri kategorileri şunlardır:

Kimlik Bilgileri
İletişim Bilgileri
Lokasyon Bilgileri
Müşteri İşlem Bilgileri
Risk Yönetimi Bilgileri
Finans Bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar
Fiziksel Mekân Güvenlik Verileri
İşlem Güvenliği Verileri (IP, log kayıtları vb.)
Pazarlama Verileri

Verileriniz şu amaçlarla işlenmektedir:

Hizmet sunumu ve müşteri hesap yönetimi
Alan adı kayıt, yenileme, transfer işlemleri
Hosting, e-posta, sunucu ve güvenlik hizmetlerinin sağlanması
Finansal işlemlerin yürütülmesi
Destek taleplerinin karşılanması
Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Abuse ve güvenlik süreçlerinin yönetilmesi
Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi
Resmî kurum taleplerinin karşılanması

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilmektedir:

İş ortakları, tedarikçiler, teknik hizmet sağlayıcılar
Ödeme hizmet sağlayıcıları
Alan adı kayıt operatörleri (Registry/ICANN süreçleri kapsamında)
Yurtiçi ve yurtdışındaki iş ortakları
Avukatlar, danışmanlık firmaları
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
Adli merciler, kolluk kuvvetleri

Bu aktarımlar yalnızca ilgili mevzuata ve KVKK hükümlerine uygun şekilde yapılmaktadır.

4) Kişisel Veri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz aşağıdaki yöntemlerle toplanmaktadır:

Web sitesi, müşteri paneli, mobil arayüzler
Çağrı merkezi, e-posta, destek talepleri
Sözleşmeler ve dijital formlar
Ödeme sistemleri
Çerezler ve analiz araçları
Otomatik loglama sistemleri

Hukuki sebepler:

Sözleşmenin kurulması veya ifası
Atak Domain'in yasal yükümlülükleri
Meşru menfaat
Açık rıza (gerekli durumlarda)
Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması

5) Kişisel Verileriniz Ne Süreyle İşlenecektir?

Kişisel verileriniz:

İlgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca
Sözleşmesel süreç devam ettiği sürece
saklanır.

Yasal saklama süresi sona erdiğinde veya işleme amacı ortadan kalktığında verileriniz:

Silinir
Yok edilir
Anonim hale getirilir

Kural olarak, saklama süresi dolduktan sonraki **en geç 24 ay içinde** imha işlemi tamamlanır.

6) KVKK Kapsamındaki Haklarınız (KVKK Kanunu md. 11)

Aşağıdaki haklara sahipsiniz:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
Aktarım yapılan üçüncü kişileri bilme
Verilerin düzeltilmesini isteme
Verilerin silinmesini/yok edilmesini isteme

İşlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
Otomatik sistemlerle analiz edilmesine itiraz etme
Zarar halinde tazminat talep etme

7) KVKK Kapsamında Başvuru ve İletişim

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, kimlik doğrulaması yapılacak şekilde aşağıdaki iletişim kanallarından biriyle iletebilirsiniz:

Başvuru Adresi:

Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi
İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe - Kocaeli

E-posta (Hukuki/Şikayet): hukuk@atakdomain.com

E-posta (Başvuru/Abuse): domain@apiname.com

Telefon: +902623259222

Başvurular KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak **en geç 30 gün içinde** sonuçlandırılır.

8) Bilgi Almak İçin Nasıl Başvurabilirsiniz?

KVKK kapsamındaki haklarınız için:

hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com adresine e-posta göndererek bilgi talep edebilirsiniz.