

SSL Sözleşmesi

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu Sözleşme, Atak Domain üzerinden sağlanan:

- DV SSL Sertifikaları (Domain Validation)
- OV SSL Sertifikaları (Organization Validation)
- EV SSL Sertifikaları (Extended Validation)
- Wildcard SSL Sertifikaları
- Multi-Domain / SAN SSL Sertifikaları
- Code Signing Sertifikaları
- e-Mail (S/MIME) Sertifikaları
- UCC / Multi Domain EV/OV Sertifikaları

dâhil olmak üzere tüm SSL/TLS sertifikalarının **satın alınması, doğrulanması, kurulması, kullanılması ve iptal edilmesini** kapsar.

1

Atak Domain tüm SSL sertifikalarını **yetkili global Sertifika Otoriteleri (CA)** üzerinden sağlar (Örn: Sectigo, DigiCert, GlobalSign, GeoTrust, RapidSSL vb.).

Bu sözleşme **CA/Browser Forum Baseline Requirements**, ilgili CA Kuralları ve Atak Domain genel hüküm ve koşullarıyla birlikte uygulanır.

2. TANIMLAR

Abone (Subscriber): SSL sertifikasını talep eden ve doğrulamayı yapan kişi/kurum.

Relying Party: Sertifikaya güvenerek işlem yapan son kullanıcılar.

CA (Certificate Authority): Sertifikayı düzenleyen global sertifika otoritesi.

CSR: Sertifika imzalama isteği (Certificate Signing Request).

DCV: Domain Control Validation – Alan adı kontrol doğrulaması.

OV/EV Kontrolü: Kurumsal doğrulama, telefon doğrulaması ve ticari belge kontrolü.

Revocation: Sertifikanın sertifika otoritesi tarafından iptal edilmesi.

3. HİZMETİN İÇERİĞİ

Atak Domain, Müşteriye şu hizmetleri sağlar:

- Sertifika başvurusu (CSR oluşturma için teknik yönlendirme)

- Domain doğrulama yöntemleri (E-mail DCV, HTTP/HTTPS File Upload, DNS CNAME)
- OV/EV için belge toplama ve CA'ya iletme
- Sertifikanın CA tarafından oluşturulması
- Sertifikanın cPanel, Plesk, Nginx, Apache vb. sistemlere kurulumu için destek
- Yenileme hatırlatmaları
- Sertifika iptal (revocation) taleplerinin CA'ya iletilmesi

Atak Domain, sertifikayı **yalnızca CA tarafından onaylandığı şekilde** sağlayabilir; doğrulama süreci CA yetkisindedir.

4. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Doğru Bilgi Verme Yükümlülüğü

Müşteri, sertifika başvurusu sırasında:

- Alan adının kullanım hakkına sahip olduğunu,
- OV/EV sertifikalarda verilen ticari bilgilerin doğru olduğunu,
- Telefon numarası, adres ve şirket kayıt bilgilerinin resmi kayıtlardaki ile uyumlu olduğunu

beyan ve garanti eder.

Yanlış bilgi verilmesi durumunda CA sertifikayı iptal edebilir.

4.2. Domain Kontrolünü Sağlama

DV/OV/EV doğrulamasında kullanılan e-posta adresleri, web kök dizini veya DNS kayıtları Müşteri tarafından doğru şekilde hazırlanmalıdır.

4.3. Sertifikanın Güvenli Kullanımı

Müşteri:

- Özel anahtarını (private key) üçüncü kişilerle paylaşmamak,
- Sunucusunu güvenli tutmak,
- Sertifika süresini takip etmek

zorundadır.

Private key kaybı, güvenlik ihlalidir ve sertifika CA tarafından iptal edilir.

5. HİZMET SAĞLAYICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Atak Domain:

- Sertifika talebini CA'ya doğru şekilde iletmekten,
- Müşteriye teknik rehberlik sağlamaktan,
- CA'dan gelen doğrulama taleplerini aktarmaktan

sorumludur.

Atak Domain **doğrulamayı gerçekleştiremez**, doğrulama tamamen CA tarafından yapılır.

6. DOĞRULAMA SÜREÇLERİ (DV / OV / EV)

6.1. DV SSL – Domain Kontrolü Doğrulaması

Yalnızca alan adı kontrolü yapılır:

- E-mail doğrulaması
- DNS CNAME
- HTTP/HTTPS doğrulaması

CA, alan adının kontrolünün müşteri tarafından sağlandığını doğrular.

6.2. OV SSL – Organizasyon Doğrulaması

CA aşağıdaki belgeleri talep edebilir:

- Ticaret sicil kaydı
- Vergi numarası
- Telefon doğrulaması
- Kurumsal adres doğrulaması
- Kamu kayıtlarından şirket doğrulaması

CA, müşterinin meşru bir kurum olduğunu doğrular.

6.3. EV SSL – Genişletilmiş Doğrulama

EV doğrulamasında CA:

- Organizasyonun yasal varlığını
- Fiziksel adresini
- Ticari sicil kayıtlarını

- Yetkili kişi doğrulamasını
- Telefon doğrulamasını
- Operasyonel varlık kontrolünü (operational existence)

detaylı şekilde inceler.

CA/B Forum EV yönergeleri %100 uygulanır.

7. KULLANIM KOŞULLARI

Müşteri, SSL sertifikasını:

- Yalnızca doğrulanan alan adı/alan adları için,
- Yalnızca izin verilen sunucularda,
- Yasal amaçlarla

kullanabilir.

Aşağıdaki durumlarda sertifika CA tarafından iptal edilebilir:

- Sahte veya kötüye kullanım amaçlı siteler
- Phishing, malware dağıtımı
- Marka ihlali
- Resmi evrak sahteciliği
- Yetkisiz private key paylaşımı
- Dolandırıcılık, spam veya yasa dışı işlemler

8. GEÇERLİLİK SÜRESİ VE YENİLEME

SSL sertifikalarının geçerlilik süresi:

- DV / OV / EV: **1 yıl**
- Code Signing: **1-3 yıl**

CA/Browser Forum kuralları gereği 1 yıldan uzun süreli SSL sertifikaları otomatik yenileme gerektirir.

Atak Domain yenileme hatırlatması gönderir, ancak yenileme sorumluluğu müşteriye aittir.

9. İPTAL (REVOCATION) POLİTİKASI

CA aşağıdaki durumlarda sertifikayı **derhal iptal etmek zorundadır**:

- Private key'in çalınması

- Yanlış/yanıltıcı bilgi verilmesi
- Yasa dışı faaliyet
- CA tarafından doğrulanan bilgilerin geçersiz olması
- Domain kontrolünün kaybedilmesi
- Hükümet/mahkeme talepleri
- Güvenlik ihlali tespit edilmesi

İptal edilen sertifikalar için **ücret iadesi yapılmaz** (global CA politikasıyla uyumludur).

10. ÜCRETLENDİRME VE GERİ ÖDEME

10.1. Fiyatlandırma

Tüm fiyatlar Atak Domain sitesinde yayınlanır ve CA maliyetlerine göre güncellenebilir.

10.2. İade Politikası

Global CA kuralları gereği:

- Sertifika düzenlendikten (issued) sonra **iade yapılamaz**.
- Doğrulama başarısız olursa **tam iade** sağlanır.
- OV/EV belgelerinin reddedilmesi durumunda, CA'nın iade politikaları geçerlidir.

11. SORUMLULUK SINIRLAMASI

Atak Domain:

- SSL sertifikasının kullanımından,
- Private key kaybından,
- Web sitesinin hacklenmesinden,
- Sunucu yapılandırma hatalarından,
- Üçüncü tarafların zararlarından,
- Relying Party kayıplarından

sorumlu tutulamaz.

Atak Domain'in toplam sorumluluğu, müşterinin sertifika için ödediği ücret ile sınırlıdır.

12. WARRANTY / GARANTİ (CA TARAFINDAN SAĞLANAN)

Bazı CA'lar (ör. Sectigo, DigiCert) SSL sertifikaları için "Warranty" sağlar.

Bu garanti:

- Yanlış kimlik doğrulaması sonucu üçüncü tarafın uğradığı zararı kapsar,
- Sadece CA tarafından karşılanır,
- Atak Domain bu garantinin tarafı değildir.

Atak Domain garanti sürecinde sadece **aracılık** eder.

13. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

Atak Domain, müşteri bilgilerinin:

- GDPR,
- KVKK,
- CA gizlilik politikaları,

kapsamında korunmasını sağlar.

14. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

Uyuşmazlık halinde:

- Türk hukuku geçerli olur,
- Kocaeli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

15. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ

Müşteri SSL sertifikası satın aldığı anda bu sözleşmeyi:

- Okumuş,
- Anlamış,
- Kabul etmiş

sayılır.

Bu sözleşme Atak Domain web sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.