

Veri İşleme Sözleşmesi (DPA / GDPR DPA)

Bu Veri İşleme Sözleşmesi (“DPA”), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “Veri İşleyen”) ile Atak Domain hizmetlerinden faydalanan müşteri (“Müşteri”, “Veri Sorumlusu”) arasında, kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasına ilişkin hüküm ve koşulları belirler.

Bu DPA, Atak Domain Genel Hizmet Şartları, Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası’nın ayrılmaz bir parçasıdır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu DPA’nın amacı:

- Müşteri adına Atak Domain tarafından işlenen tüm kişisel verilerin GDPR, KVKK ve diğer ilgili veri koruma mevzuatına uygun olarak işlenmesini sağlamak,
- Veri sorumlusu ile veri işleyen arasındaki yükümlülükleri belirlemek,
- Kişisel verilerin güvenliğini ve gizliliğini temin etmektir.

Bu sözleşme, Atak Domain tarafından sunulan domain, hosting, DNS, e-posta, SSL, CDN, API ve diğer tüm hizmetler kapsamında işlenen kişisel verileri kapsar.

1

2. Tanımlar

Bu DPA’da geçen kavramlar aşağıdaki anlamlara gelir:

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- **Veri Sorumlusu (Data Controller):** Kişisel verilerin işleme amaç ve araçlarını belirleyen taraf (Müşteri).
- **Veri İşleyen (Data Processor):** Veri sorumlusu adına kişisel veri işleyen taraf (Atak Domain).
- **İşleme:** Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem (toplama, saklama, değiştirme, silme...).
- **Alt İşleyen (Sub-Processor):** Atak Domain tarafından kullanılan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları.
- **Veri İhlali:** Güvenliği ihlal eden olay sonucu verinin yetkisiz erişilmesi, ifşa edilmesi veya kaybı.



3. Tarafların Rolü

- Müşteri, işlenen verilerin **veri sorumlusu** olduğunu kabul eder.
- Atak Domain, Müşteri adına verileri işleyen **veri işleyen** rolündedir.
- Atak Domain, veri sorumlusunun talimatları dışında hiçbir kişisel veriyi **işlemez, kullanmaz, aktarma yapmaz.**

4. Veri İşlemenin Niteliği, Amacı ve Türleri

Atak Domain, Müşteri adına aşağıdaki amaçlarla kişisel veri işleyebilir:

- domain kayıt, yenileme, transfer işlemleri
- ICANN, registry operatörleri ve regülasyonlara uyum
- hosting, e-posta, DNS, SSL ve sunucu hizmetlerinin sağlanması
- güvenlik, loglama, izleme faaliyetleri
- faturalandırma ve muhasebe
- müşteri destek hizmetleri
- operasyonel iletişim
- hesap yönetimi

2

İşlenebilecek veri kategorileri:

- ad, soyad
- iletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres)
- IP adresi, log kayıtları
- fatura ve ödeme bilgileri
- domain whois bilgileri
- teknik kullanım verileri
- destek talebi içerikleri

Veri konusu kişi kategorileri:

- Müşteri
- Bayi / reseller kullanıcıları
- Nihai kullanıcılar
- Yetkililer ve çalışanlar

5. Veri İşleyenin Yükümlülükleri (Atak Domain)

Atak Domain:

5.1. Yasal uyum

- GDPR, KVKK, ICANN GDPR yönergeleri ve ilgili tüm regülasyonlara uyacaktır.

5.2. Talimatlara uygun işleme

- Verileri yalnızca Müşteri'nin yazılı talimatları doğrultusunda işler.

5.3. Gizlilik

- Atak Domain çalışanları ve alt işleyenler gizlilik yükümlülüğü altındadır.

5.4. Teknik ve organizasyonel tedbirler

Atak Domain aşağıdaki güvenlik önlemlerini alır:

- TLS/SSL şifreleme
- veri merkezinde fiziksel güvenlik
- firewall ve IDS/IPS koruması
- 7/24 loglama ve izleme
- veri yedekleme
- erişim kontrolü (RBAC)
- DDoS koruması
- veri bütünlüğü ve erişilebilirlik önlemleri

5.5. Alt işleyenler

Atak Domain, yalnızca hizmet sunumu için gerekli durumlarda alt işleyen kullanabilir.

Örneğin:

- ICANN / Registry operatörleri
- global DNS sağlayıcılar
- e-posta altyapıları
- CDN / güvenlik hizmetleri

Atak Domain, alt işleyenlerle GDPR uyumlu sözleşmeler yapar.

6. Veri Sorumlusunun Yükümlülükleri (Müşteri)

Müşteri:

- kişisel verilerin işlenmesine ilişkin gerekli hukuki dayanağın kendisine ait olduğunu,
- ilgili kişilerin bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirdiğini,
- Atak Domain'e yalnızca hukuka uygun verileri aktardığını,
- hesap güvenliğini sağladığını

kabul eder.

7. Veri Aktarımı (Yurtiçi ve Yurtdışı)

7.1. ICANN & Registry gereksinimleri

Domain kayıt işlemleri gereği veriler aşağıdaki kuruluşlara aktarılabilir:

- ICANN
- ilgili TLD registry operatörleri
- Whois hizmetleri (GDPR kapsamında redakte edilmiş)
- UDRP / URS kurumları
- kısa süreli doğrulama servisleri

Bu aktarımlar **hukuki zorunluluk** niteliğindedir.

7.2. Üçüncü ülkelere aktarım

Veriler, GDPR madde 46 ve ek güvenlik tedbirlerine uygun şekilde aktarılabilir.

7.3. Müşteri'nin talebiyle aktarım

Müşteri, domain transferi veya e-posta/hosting geçişi gibi işlemler için veri aktarımını talep edebilir.

8. Veri Güvenliği İhlali Bildirimi

Atak Domain:

- Bir veri ihlali durumunda **en geç 72 saat içinde** Müşteriyi bilgilendirir.
- İhlalin kapsamını, etkilerini ve alınan önlemleri açıklar.
- Müşteri ile işbirliği yaparak gerekli adımları atar.

9. Veri Saklama ve Silme

Atak Domain:

- verileri yalnızca hizmetin gerektirdiği süre boyunca saklar,
- hizmet sona erdiğinde Müşterinin talebi üzerine verileri siler veya anonim hale getirir,
- bazı veriler yasal nedenlerle saklanmak zorundadır (loglar, ICANN zorunlu alan adı verileri).

Log kayıtları mevzuata göre **2 ila 5 yıl** saklanır.

10. Veri Sahibinin Hakları

Atak Domain, Müşterinin veri sahibi taleplerine (erişim, düzeltme, silme, taşıma, itiraz vb.) yardımcı olur fakat bu talepleri doğrudan işleme koymaz.

Veri sahibi talepleri **müşteri sorumluluğundadır**.

11. Denetim Hakkı

5

Müşteri:

- makul bir süre önceden bildirmek şartıyla
- Atak Domain'in veri işleme faaliyetlerini denetleme hakkına sahiptir.

Denetimler:

- yalnızca iş kapsamıyla sınırlıdır,
- ticari sırları kapsam dışıdır,
- yılda bir kez yapılabilir.

12. Sözleşmenin Süresi

Bu DPA:

- Müşterinin Atak Domain hizmetlerini kullandığı süre boyunca geçerlidir.
- Hizmet sona erdikten sonra veri saklama yükümlülükleri devam edebilir.



13. Sözleşmenin Değiştirilmesi

Atak Domain, bu DPA'yı güncelleme hakkını saklı tutar.
Güncellemeler web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

14. Yürürlük

Müşteri, Atak Domain hizmetlerini kullanarak bu DPA hükümlerini kabul etmiş sayılır.