

Veri Saklama ve Log Politikası

Bu Veri Saklama ve Log Politikası (“Politika”), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. (“Atak Domain”, “Biz”) tarafından işlenen verilerin saklanması, loglanması, korunması ve imhasına ilişkin kuralları açıklar. Bu Politika; KVKK, GDPR, ICANN RAA, yerel mevzuat ve diğer ilgili düzenlemelerle uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır.

API Kullanım Sözleşmesi, Gizlilik Politikası, Kötüye Kullanım Önleme Politikası, Veri İşleme Sözleşmesi (DPA) gibi diğer yasal metinler bu Politikanın ayrılmaz bir parçasıdır.

1. Amaç ve Kapsam

Bu Politikanın amacı:

- Atak Domain tarafından işlenen tüm kişisel verilerin, teknik logların ve işlem kayıtlarının
- ne kadar süreyle tutulacağını,
- nasıl saklandığını,
- kimler tarafından erişilebileceğini,
- güvenlik önlemlerini ve imha süreçlerini

belirlenmektedir.

Politika; domain kayıt işlemleri, hosting, DNS hizmetleri, e-posta, SSL, API, müşteri paneli, ödeme sistemleri ve tüm teknik/operasyonel süreçler için geçerlidir.

2. Hukuki Dayanaklar

Atak Domain veri saklama ve loglama süreçlerini aşağıdaki düzenlemelere göre yürütür:

- **6698 Sayılı KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu)**
- **GDPR (General Data Protection Regulation)**
- **ICANN Registrar Accreditation Agreement (RAA) – Maddeler 3.4 ve 3.5**
- **BTK / TRABIS düzenlemeleri**
- **Elektronik Ticaret ve Vergi Mevzuatı**
- **5651 sayılı Kanun ve trafik verisi saklama yükümlülüğü**
- **Fatura ve finansal kayıt saklama yükümlülükleri (10 yıl)**
- **Yargı ve kolluk kuvvetleri talepleri**

3. Saklanan Veri Türleri

Atak Domain aşağıdaki veri kategorilerini saklayabilir:

3.1. Domain kayıt verileri

- Whois bilgileri
- Teknik, idari, fatura kişi bilgileri
- Domain transfer ve yenileme kayıtları
- ICANN gereği bilgilendirme kayıtları
- Domain kullanım geçmişi
Saklama süresi: **En az 2 yıl – ICANN RAA 3.4.2 gereği**

3.2. Hosting ve sunucu logları

- erişim.log
- error.log
- FTP/SFTP logları
- SSH bağlantı kayıtları
- Panel (cPanel/DirectAdmin/Plesk) logları
Saklama süresi: **1 – 2 yıl**

3.3. DNS logları

- DNS zone değişiklik kayıtları
- DNS sorgu logları (anonimleştirilmiş)
Saklama süresi: **1 yıl**

3.4. E-posta logları

- SMTP gönderim logları
- IMAP/POP3 bağlantı logları
- antispam kayıtları
Saklama süresi: **6 ay – 1 yıl**

3.5. Güvenlik logları

- firewall kayıtları
- WAF (Web Application Firewall) logları
- IDS/IPS kayıtları

- brute force ve saldırı kayıtları
- malware tarama sonuçları
Saklama süresi: **6 ay – 2 yıl**

3.6. API kullanım logları

- talep edilen endpoint
- IP adresi
- parametreler
- hata kayıtları
- authentication logları
Saklama süresi: **2 yıl**

3.7. Finansal kayıtlar

- ödeme geçmişi
- fatura bilgileri
- kredi kartı token verileri (saklanmaz – yalnızca ödeme sağlayıcı tarafından tutulur)
Saklama süresi: **10 yıl (yasal zorunluluk)**

3

3.8. Müşteri iletişim logları

- destek talepleri
- abuse raporları
- sistem bildirimleri
Saklama süresi: **2 yıl**

4. Loglama (Kaydetme) Politikası

Atak Domain, sistem güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıdaki faaliyetleri loglar:

- kullanıcı paneli giriş-çıkış kayıtları
- hatalı giriş denemeleri
- API talep logları
- DNS, e-posta ve hosting aktiviteleri
- sistem yapılandırma değişiklikleri
- domain transfer/yenileme işlemleri
- veri güncellemeleri (GDPR kapsamındaki değişiklikler hariç)

4.1. Logların değiştirilememesi

Tüm loglar:

- hash mekanizması ile bütünlük koruması altında tutulur,
- yetkisiz personel tarafından silinemez/değiştirilemez,
- gerektiğinde mahkeme ve otoriteler tarafından talep edilebilir.

5. Veri Güvenliđi

Atak Domain veri saklama süreçlerinde aşağıdaki teknik ve idari tedbirleri uygular:

- AES-256 veri şifreleme
- TLS 1.2+ ile iletişim güvenliđi
- güvenlik duvarı (WAF, Firewall, IDS/IPS)
- erişim kontrolü ve iki aşamalı doğrulama
- role-based access control
- log bütünlük doğrulaması
- düzenli güvenlik testleri
- ISO/IEC 27001 standartlarına uyumlu süreçler

6. Veri Saklama Süreleri

Aşağıdaki tablo, veri türlerine göre saklama sürelerini özetler:

Veri Türü	Saklama Süresi	Dayanak
Domain Kayıt Verileri	2 yıl	ICANN RAA 3.4.2
Hosting Logları	1 – 2 yıl	Güvenlik & BTK
DNS Kayıtları	1 yıl	BTK
E-posta Logları	6 ay – 1 yıl	5651
API Logları	2 yıl	Güvenlik & ICANN
Finansal Kayıtlar	10 yıl	Vergi Mevzuatı
Destek Kayıtları	2 yıl	Hizmet Şartları

Veri Türü	Saklama Süresi Dayanak
Güvenlik Logları	6 ay – 2 yıl KVKK & Güvenlik

7. Veri Erişim Kuralları

Verilere yalnızca aşağıdaki kişiler erişebilir:

- Atak Domain yetkili teknik ekip
- hukuk birimi (gerektiğinde)
- denetim yetkilileri
- resmi makamlar
- KVKK/GDPR veri sorumlusu

Her erişim kayıt altına alınır.

8. Logların Paylaşımı

Loglar aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- mahkeme kararları
- savcılık, kolluk kuvvetleri talepleri
- ICANN / registry zorunlu talepleri
- GDPR uygunluk gereklilikleri
- abuse (kötüye kullanım) incelemeleri
- müşteri talebi (yetki doğrulaması yapılarak)

Müşterinin ticari gizliliği gözetilir; gereksiz veri paylaşılmaz.

9. Veri İmha Politikası

Saklama süresi dolan tüm veriler:

- güvenli biçimde silinir,
- geri getirilemeyecek şekilde yok edilir,
- yok etme kayıtları tutulur.

İmha yöntemleri:

- yazılımsal güvenli silme

- kriptografik imha
- donanım imhası (gerektiğinde)

10. Müşteri Hakları

Müşteriler:

- verilerine erişim hakkına sahiptir,
- yanlış verilerin düzeltilmesini talep edebilir,
- logların paylaşımını yasal çerçevede isteyebilir,
- KVKK/GDPR kapsamındaki tüm haklara sahiptir.

11. Politika İhlalleri

Politika ihlali halinde Atak Domain:

- hizmeti askıya alma
- API/hosting erişimini kapatma
- kayıtları ilgili makamlara iletme
- sözleşmeyi feshetme

haklarını saklı tutar.

12. Politikanın Yürürlüğü

Bu Politika:

- yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir,
- Atak Domain tarafından güncellenebilir,
- yeni sürüm yayımlandığında eski sürümler geçersiz olur.