

ATAK DOMAIN BİLGİ TEKNOLOJİLERİ A.Ş.  
HOSTING SÖZLEŞMESİ

**Taraflar:**

**Atak Domain Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi**

İstasyon Mahallesi Efe Sadık Caddesi No: 4 İç Kapı No: 2 Kartepe – Kocaeli

Telefon: +90 262 325 92 22

E-posta: [hukuk@atakdomain.com](mailto:hukuk@atakdomain.com) / [domain@apiname.com](mailto:domain@apiname.com)

(Bundan sonra "Atak Domain")

ve

Hosting hizmetini satın alan gerçek veya tüzel kişi

(Bundan sonra "Müşteri")

arasında aşağıdaki şartlarda anlaşma sağlanmıştır.

## 1. Genel Hükümler

1.1 Bu sözleşme, Müşteri'nin Atak Domain üzerinden satın aldığı web hosting, bayi hosting, kurumsal e-posta, veritabanı hostingi, SSL ve bunlara bağlı tüm teknik hizmetlerin kullanım koşullarını düzenler.

1.2 Müşteri hizmeti satın alarak;

- bu sözleşmeyi,
- Atak Domain kullanım politikalarını,
- ICANN ve ilgili TLD kayıt otoritelerinin politikalarını,
- KVKK ve 5651 sayılı Kanun kapsamındaki yükümlülükleri kabul etmiş sayılır.

1.3 Müşteri bu sözleşme kapsamındaki hizmetleri üçüncü kişilere devredemez, kiralayamaz, satamaz.

## 2. Hizmetin Kapsamı

Atak Domain, Müşteri'ye satın aldığı paket dâhilinde:

- Web Alanı
- E-posta hizmeti
- Veritabanı hizmeti

- PHP/ASP/.NET ortamları (paketine göre)
- Trafik ve kaynak kullanımı
- Yönetim paneli (cPanel / Plesk / Atak Panel)
- Güvenlik ve altyapı bileşenleri

sağlar.

### 3. Hizmet Sürekliliği ve SLA (Service Level Agreement)

3.1 Atak Domain tüm hosting hizmetlerinde %GG.G aylık uptime sağlamayı hedefler.

#### 3.2 SLA kapsam dışı durumlar:

- Mücbir sebepler
- DDOS ve benzeri saldırılar
- Telekomünikasyon altyapısı arızaları
- Müşteri'ye ait hatalı yazılımlar
- Periyodik bakım çalışmaları
- Yasal erişim engelleri
- Üçüncü taraf yazılım kaynaklı problemler

#### 3.3 SLA Kredisi:

Uptime %99.9'un altına düşerse Müşteri, ilgili ay için hosting ücretinin %10'u kadar **hizmet kredisi** talep edebilir.

Kredi iade niteliği taşımaz.

3.4 SLA talebi, kesintiyi izleyen **7 gün içinde** ticket üzerinden yapılmalıdır.

### 4. Kaynak Limitleri (CPU - RAM - I/O - Inode - Entry Process)

4.1 Tüm paylaşımlı hosting hizmetleri aşağıdaki limitlere tabidir:

- **CPU Limiti:** %100'ün 60 saniyeden fazla aşılması yasaktır.
- **RAM Limiti:** Paket tanımlı bellek sınırlarını aşamaz.
- **I/O Limiti:** Paket teknik özelliklerinde belirtilir.
- **Entry Process:** Aynı anda çalışan süreç sayısı paket limitine tabidir.

- **Inode Limiti:** Dosya sayısı paket sınırını aşamaz.

#### 4.2 Limit aşımında Atak Domain:

- Süreci durdurabilir
- Siteyi askıya alabilir
- Kaynak kullanımını teknik olarak kısıtlayabilir

#### 5. Yedekleme Politikası

5.1 Atak Domain haftalık veya günlük yedekleme yapabilir; ancak **yedekleme garantili bir hizmet değildir.**

5.2 Yedeklerin bütünlüğü ve geri dönüş garantisi verilmez.

5.3 Veri kaybından Müşteri sorumludur.

**Müşteri kendi yedeğini almakla yükümlüdür.**

5.4 Yedekten geri dönüş talebi ücretli olabilir.

#### 6. E-posta Kullanım Politikası

6.1 Hosting hesapları toplu e-posta gönderimi (bulk mail) için kullanılamaz.

6.2 SMTP limitleri:

- **G0 e-posta / saat**
- Maksimum 15 alıcı / e-posta
- Aynı anda en fazla 5 SMTP bağlantısı

6.3 Spam tespiti halinde:

- Hesap otomatik askıya alınır
- IP kara listeye girerse müşteri sorumludur
- Temizlik masrafları müşteriye aittir

6.4 SPF, DKIM ve DMARC kayıtlarının kullanılması tavsiye edilir.

#### 7. Yasaklı Kullanımlar (Abuse Policy)

Hosting hizmetleri aşağıdaki içerikler için **kesinlikle kullanılamaz:**

- Malware, botnet, virüs, trojan
- Phishing, scam, sahte banka siteleri
- Çocuk istismarı içerikleri

- Lisanssız yazılım – warez
- Yasa dışı bahis, kumar (izin hariç)
- Kripto madenciliği (mining)
- DDoS saldırı araçları
- Trafik manipülasyonu scriptleri
- Canlı TV / spor korsan yayınları
- Spam servisleri
- Proxy, VPN, TOR exit node
- IRC, bots, toplist, autosurf
- Telif hakkı ihlali içerikleri

7.1 Bu tür içerikler tespit edildiğinde hizmet önceden bildirim yapılmadan askıya alınır.

7.2 Ücret iadesi yapılmaz.

7.3 Gerekirse ilgili resmi kurumlara bildirim yapılır.

## 8. Abuse / DMCA / Telif Hakları

4

8.1 Kötüye kullanım bildirimleri:

hukuk@atakdomain.com, domain@apiname.com

8.2 Telif şikayeti (DMCA benzeri) alındığında:

- İçerik 24–48 saat içinde askıya alınır
- Müşteri karşı beyanda bulunabilir

8.3 Tekrarlayan ihlaller hosting hesabının kapatılmasına sebep olur.

## G. Güvenlik, KVKK ve Veri Koruma

9.1 Atak Domain KVKK Madde 12 kapsamındaki teknik ve idari tedbirleri uygular.

9.2 Tüm trafik, erişim ve işlem logları 5651 sayılı Kanun gereği 1 - 2 yıl saklanır.

9.3 Müşteri, hosting üzerinde işlediği kişisel veriler bakımından "veri sorumlusu"dur.

9.4 Atak Domain yalnızca:

- Mahkemeler
- BTK



- Savcılık
- Yetkili kolluk

tarafından talep edilen verileri paylaşabilir.

9.5 Müşteri verilerinin bütünlüğü ve güvenliğinden birincil olarak Müşteri sorumludur.

## 10. Hizmetin Askıya Alınması

Atak Domain aşağıdaki durumlarda hizmeti **derhal** askıya alabilir:

- Ödeme gecikmesi (1 gün)
- SPAM / abuse
- Aşırı kaynak tüketimi
- Sunucuya zarar veren scriptler
- Virüslü dosyalar
- Telif hakkı ihlali
- Yasadışı içerik
- Güvenlik riski oluşturan durumlar

10.1 Askı sonrası sorun giderildiğinde hizmet geri açılabilir.

10.2 29 gün içinde ödeme yapılmazsa hesap silinebilir.

## 11. Para İadesi Politikası

11.1 Hosting hizmetlerinde satın alma sonrası **standart iade garantisi yoktur.**

11.2 Domain, lisans, SSL, IP, panel lisansları iade edilmez.

11.3 Abuse nedeniyle kapatılan hesaplarda **hiçbir iade yapılmaz.**

11.4 Kullanılmayan süre için kredi verilmesi Atak Domain'in takdirindedir.

## 12. Hizmet Taşıma (Migration)

12.1 Taşıma hizmeti iyi niyet kapsamında sunulur; garanti edilmez.

12.2 Veri kaybı yaşanabilir; tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.

12.3 FTP / panel bilgilerini sağlamak Müşteri'nin yükümlülüğüdür.

### 13. Hizmet Bedeli ve Ödemeler

13.1 Hizmetler peşin faturalandırılır.

13.2 Müşteri, yeni dönem ödemesini dönem başlangıcında yapmalıdır.

13.3 Gecikme halinde:

5. gün → Askıya alma

29. gün → Silme

13.4 Silinen hesaplar geri alınamayabilir.

### 14. Sözleşmenin Süresi ve Yenilenmesi

14.1 Sözleşme hizmet satın alındığı tarihte başlar.

14.2 Süre bitiminden **15 gün önce** bildirim yapılmazsa sözleşme aynı süre kadar otomatik yenilenir.

14.3 Atak Domain, gerekli gördüğü durumlarda sözleşme maddelerini güncelleyebilir. Yeni sürüm [www.atakdomain.com](http://www.atakdomain.com) üzerinde yayımlanır.

14.4 Müşteri hizmeti kullanmaya devam ediyorsa yeni maddeleri kabul etmiş sayılır.

### 15. Fesih

15.1 Müşteri dilediğinde hizmeti sonlandırabilir; iade yapılmaz.

15.2 Atak Domain şu durumlarda derhal feshedebilir:

- Yasa dışı faaliyet
- Güvenlik tehdidi
- Spam / fraud
- Mahkeme kararı
- Ağ altyapısına zarar verme

### 16. Yargı Yetkisi

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **Kocaeli ve Artvin Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.**

### 17. Son Hükümler

İşbu sözleşme 17 maddeden oluşmaktadır.

Müşteri, hizmeti kullanarak tüm maddeleri kabul etmiş sayılır.