

# Whois Verileri Hatırlatma Politikası

## 1. Amaç ve Kapsam

Bu Whois Verileri Hatırlatma Politikası ("Politika"), Atak Domain Bilgi Teknolojileri A.Ş. tarafından kayıt edilen alan adlarına ilişkin Whois bilgilerinin doğruluğunun ve güncelliğinin korunmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Politika, ICANN tarafından belirlenen **Whois Data Reminder Policy (WDRP)** yükümlülükleri ile uyumludur ve Atak Domain tarafından yönetilen tüm gTLD alan adlarını kapsamaktadır.

## 2. Whois Bilgilerinin Doğruluğu

Alan adı sahibi, alan adının kayıt, yenileme ve yönetim süreçlerinde sağladığı tüm Whois bilgilerinin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan eder.

Bu bilgiler arasında;

- İdari, teknik ve faturalandırma yetkisine ait ad-soyad, adres, telefon ve e-posta bilgileri,
- Alan adı sahibine (Registrant) ait iletişim bilgileri yer almaktadır.

Yanlış veya eksik bilgi verilmesi, ICANN kurallarına göre alan adının **askıya alınmasına** veya **iptaline** yol açabilir.

## 3. Yıllık Whois Hatırlatma Bildirimi

ICANN WDRP kapsamında Atak Domain, yılda en az bir kez tüm alan adı sahiplerine aşağıdaki unsurları içeren bir hatırlatma e-postası gönderir:

- Sistemimizde kayıtlı mevcut Whois bilgilerinin özeti
- Bu bilgilerin doğruluğunu kontrol etme zorunluluğu
- Gerekli durumlarda bilgilerin güncellenmesi için talimatlar
- Yanlış veya eksik bilgi bulundurmanın sonuçları

Bu bildirim, kayıtlı e-posta adresine otomatik olarak gönderilir.

## 4. Whois Bilgilerinin Güncellenmesi

Alan adı sahibi, Whois bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda, değişikliği **en geç 7 gün içinde** Atak Domain müşteri paneli üzerinden güncellemekle yükümlüdür.

Güncelleme yapılmaması veya yanlış bilgi verilmesi halinde;

- Atak Domain, ICANN gereklilikleri doğrultusunda alan adı sahibiyle iletişime geçebilir,
- Bilgilerin doğrulanamaması durumunda alan adı **askıya alınabilir**.

## 5. İletişim Bilgilerinin Doğrulaması (Validation)

ICANN politikaları gereği, Atak Domain belirli durumlarda alan adı sahibinden iletişim bilgilerini doğrulamasını isteyebilir.

Doğrulama yöntemleri:

- E-posta doğrulaması
- Telefon doğrulaması
- Kimlik/Adres doğrulayıcı belge talebi

Doğrulama yapılmazsa alan adı geçici olarak **Registrar Hold / ClientHold** statüsüne alınabilir.

## 6. Atak Domain'in Sorumluluğu

Atak Domain, Whois verilerinin güncelliği ve doğruluğuna ilişkin:

- Hatırlatma bildirimlerini zamanında iletmek,
- ICANN yükümlülüklerini yerine getirmek,
- Müşterilere güncelleme ve doğrulama süreçlerinde destek sunmak ile sorumludur.

Atak Domain, müşterinin yanlış veya eksik bilgi vermesinden kaynaklanan hukuki veya teknik sonuçlardan sorumlu tutulamaz.

## 7. Müşterinin Sorumluluğu

Alan adı sahibi;

- Whois bilgilerinin doğru tutulması,
- Yıllık hatırlatma e-postasını aldıktan sonra bilgileri kontrol etmesi,
- Gerektiğinde bilgileri güncellemesi ile tamamen sorumludur.

## 8. Askıya Alma ve İptal Süreci

Aşağıdaki durumlarda alan adı geçici veya kalıcı olarak askıya alınabilir:

- Whois bilgilerinin hatalı veya eksik olduğu tespit edilirse
- Güncelleme talebine rağmen müşteri cevap vermezse
- İletişim bilgileri doğrulama süreci tamamlanmazsa

ICANN politikaları gereği bu işlemler zorunludur.

## 9. Politika Güncellemeleri

Atak Domain, ICANN politikalarındaki değişiklikler doğrultusunda bu politikayı güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellemeler web sitesinde yayımlandığı anda yürürlüğe girer.

## 10. İletişim

Bu politika hakkında sorularınız için:

**E-posta:** [hukuk@atakdomain.com](mailto:hukuk@atakdomain.com)